



# الممارسات البيئية والاجتماعية ووكمة الشركات

# الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تفخر مجموعة فنادق الخليج بتقديم تقريرها الأول للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، والذي يمثل علامة فارقة ومهمة في رحلتنا نحو الاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة. وكجزء من التزامنا بالشفافية والمساءلة، تم إعداد هذا التقرير بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية، مما يعكس خطواتنا الأولية في دمج المبادئ البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع عملياتنا.

بفضل إرثنا الثري من التميز والريادة في مجال الضيافة، تلتزم مجموعة فنادق الخليج بممارسات الأعمال المسؤولة التي تدعم الاستدامة البيئية والتقدم الاجتماعي والحوكمة. وفي حين أن هذا هو أول تقرير رسمي لنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فإنه يبيّن على جهودنا المستمرة في الاستدامة والمشاركة المجتمعية والحوكمة المؤسسية.

يمثل هذا التقرير بداية رحلتنا المهيكلّة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي نسلط من خلالها الضوء على تقدمنا والتزاماتنا والمجالات التي نعمل عليها لمزيد من التطوير. ومع التقدم الذي نحرزه في استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نواصل التزامنا بتعزيز النمو المستدام الذي يعود بالنفع على أصحاب المصلحة والمجتمعات التي نخدمها.



# الممارسات البيئية

نحن ملتزمون بدمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا التشغيلية من خلال نظام إدارة بيئية منظم (EMS) يتماشى مع معايير ISO 14001:2015 وقد حصل كل من منتج نوفوتيل الدانة وحلف إكزكيويف ريزيدنس بالفعل على هذه الشهادة، كما أننا نعتد نهجاً تدريجياً لتوسيع نطاقها ليشمل جميع منشآتنا، بالإضافة لذلك يخضع فندق الخليج البحرين حالياً لعملية الاعتماد، في حين تتم دراسة مواءمة كراون بلازا البحرين مع معايير المفتاح الأخضر، علماً بأنه يطبق حالياً إطار الاستدامة الخاص بمجموعة IHG.

وعلى الصعيد الدولي، نجح فندق جلف كورت برنس باي - دبي في تلبية متطلبات دائرة الاقتصاد والسياحة بدبي (DTCM) لاستدامة الفنادق، والتي تغطي مجالات رئيسية مثل كفاءة استهلاك الطاقة والمياه وتقليل النفايات، والمشتريات المستدامة، وتوعية الضيوف، وتدريب الموظفين، ويعكس الامتثال لهذه المعايير التزامنا بتطبيق أفضل الممارسات البيئية وإدارة العمليات التشغيلية بطريقة مسؤولة عبر جميع منشآتنا.

ونحن ماضون قدماً في استكشاف مبادرات إضافية لتعزيز استدامة عملياتنا وتقليل تأثيرنا البيئي، كما نعكف حالياً على دراسة مشاريع محتمة لترشيد استهلاك الطاقة والمياه وتقليل النفايات عبر مشاريعنا الفندقية، بما في ذلك برامج متطورة لإعادة تدوير العبوات والمواد الأخرى، ومع استمرارنا في تقييم هذه المبادرات وتطويرها، سنحرص على تنفيذ حلول عملية وفعالة، وسنشرك مزيداً من التفاصيل مع دخول هذه الخطط حيز التنفيذ.

# الممارسات البيئية

## استهلاك الطاقة وكثافتها وتنوع مصادر الطاقة

نحرص على مراقبة استهلاك الطاقة المباشر عبر فنادقنا في البحرين ودبي، مما يمكننا من تقييم أنماط الاستهلاك بدقة وتحديد فرص تحسين الكفاءة التشغيلية، كما يتيح لنا هذا النهج التحليلي اتخاذ قرارات مستنيرة لتعزيز الاستدامة وتقليل الأثر البيئي لعملياتنا، وفي عام 2024، بلغ إجمالي استهلاكنا المباشر للطاقة 76,917.88 ميجاواط/ساعة، شمل استهلاك الوقود والكهرباء.

وكجزء من التزامنا بتقليل بصمتنا البيئية، ننفذ حاليًا مجموعة من المبادرات لترشيد استهلاك الطاقة، وفي إطار مشاريع التجديد المستمرة، بدأنا تطبيق حلول متقدمة لكفاءة الطاقة، تشمل تركيب أنظمة إنارة LED الموفرة للطاقة، ومفاتيح التعطيم، وأجهزة استشعار الإشغال بهدف تحسين استهلاك الطاقة في المساحات المشغولة وغير المشغولة على حد سواء، بالإضافة إلى ذلك، قام فندق كراون بلازا البحرين مؤخرًا بتركيب محطات شحن للمركبات الكهربائية (EV) دعمًا لممارسات النقل المستدام وتشجيعًا لاستخدام وسائل النقل الصديقة للبيئة، كما نعمل على تعظيم استخدام ضوء النهار الطبيعي لتقليل الاعتماد على الإضاءة الاصطناعية مما يساهم في خفض استهلاك الطاقة بشكل عام.

إلى جانب هذه المبادرات، نستكشف حاليًا حلولًا متقدمة في مجال الطاقة لدفع أهداف الاستدامة لدينا إلى آفاق جديدة، ومن المشاريع قيد الدراسة تركيب مضخات حرارية لتوليد المياه الساخنة بشكل أكثر كفاءة، وتطوير نظام شامل لإدارة المباني (BMS) يتيح مراقبة استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها، بالإضافة إلى إطلاق برامج تدريبية متخصصة في كفاءة الطاقة وترشيد الاستهلاك عبر منصة التعلم الإلكتروني (LMS) لتكون متاحة لجميع منشآت مجموعة فنادق الخليج مما يعزز الوعي البيئي ويمكن فريقنا من تبني أفضل الممارسات في هذا المجال.

ويُعد مشروع الطاقة الشمسية أحد الركائز الأساسية في استراتيجيتنا للطاقة المتجددة، والذي نخطط لإطلاقه بشكل تدريجي خلال عام 2025، حيث يستهدف هذا المشروع تطبيق أنظمة الطاقة الشمسية المعتمدة من هيئة الكهرباء والماء (EWA) عبر منشآتنا الرئيسية، بما في ذلك مجمع فندق الخليج، وفندق كراون بلازا البحرين، ومنتجع نوفوتيل الدانة، ومستودعات جلف براندز إنترناشيونال، وبطاقة إنتاجية متوقعة تفوق 4.7 مليون كيلوواط/ساعة سنويًا، مما سيساهم بشكل كبير في تقليل البصمة الكربونية وخفض تكاليف التشغيل، ومن شأن هذا المشروع الطموح أن يعزز استدامة عملياتنا التشغيلية على المدى الطويل ويضعنا في موقع ريادي ضمن قطاع الضيافة المسؤول بيئيًا.

## انبعاثات الغازات الدفيئة وكثافتها

نحن نلتزم بتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) وذلك عبر تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتطبيق ممارسات مستدامة، ويركز تقريرنا الحالي على الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 1)، والتي تعكس الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الوقود في عملياتنا التشغيلية.

| الانبعاثات   | 2024  |
|--|---|
| الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 1)     | 4,678,092.28 كجم من ثاني أكسيد الكربون (kgCO <sub>2</sub> ) |
| الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 2) | غير متوفر   |
| إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة                    | 4,678,092.28 كجم من ثاني أكسيد الكربون (kgCO <sub>2</sub> ) |
| كثافة انبعاثات غازات الدفيئة                       | غير متوفر   |
| استهلاك الطاقة غير المتجددة                        | غير متوفر   |

تساهم بعض المبادرات المذكورة في قسم استهلاك الطاقة أعلاه في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال خفض استهلاك الطاقة، مما ينعكس إيجابًا على استدامة عملياتنا التشغيلية وتقليل تأثيرنا البيئي.

# الممارسات البيئية

## ترشيد استهلاك المياه

يُعد الحفاظ على المياه أحد الركائز الأساسية ضمن استراتيجيتنا للاستدامة، حيث نلتزم بتقليل الاستهلاك وتحسين كفاءة الاستخدام عبر جميع عملياتنا التشغيلية. يتركز معظم استهلاكنا للمياه في المرافق التقليدية لقطاع الضيافة والمطاعم، بما في ذلك أحواض السباحة، وخدمات المغسلة، والمطابخ، ومرافق الضيوف. ولمعالجة ذلك، نعتمد على أنظمة متطورة لرصد استهلاك المياه بشكل دقيق، إضافة إلى تعزيز جهود استعادة المياه وإعادة استخدامها، مما يضمن الاستخدام المسؤول للموارد وتقليل الهدر إلى الحد الأدنى. وفيما يلي إجمالي استهلاك المياه عبر فنادقنا الأربعة خلال عام 2024:

| الماء                            | 2024      |
|----------------------------------|-----------|
| إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب) | 356,566.7 |

وكجزء من استراتيجيتنا للاستدامة طويلة الأمد، نحرص على استكشاف مبادرات جديدة لتعزيز كفاءة استهلاك المياه، ومن بين المشاريع الرئيسية قيد الدراسة، إنشاء محطة لإعادة تدوير مياه الصرف الناتجة عن المغاسل، والتي—في حال تنفيذها—قد تُمكن من إعادة تدوير نحو 250,000 لتر من المياه يوميًا ضمن خدمات مغسلة فندق الخليج، ويجري حاليًا تقييم هذا المشروع من حيث قدرته على تقليل استهلاك المياه العذبة، والحد من التخلص من مياه الصرف، وتحسين الكفاءة التشغيلية.

كما نقوم بتعزيز إدارة الموارد المائية في جميع منشآتنا، حيث يعتمد فندق كراون بلازا على محطة تحلية تعمل بتقنية التناضح العكسي (RO)، ما يتيح له إنتاج 100% من احتياجاته المائية داخليًا، ويقلل من اعتماده على مصادر المياه الخارجية. إضافة إلى ذلك، أسهمت أعمال التجديد والصيانة الأخيرة لنظام أحواض السباحة في فندق الخليج في تحسين كفاءة استهلاك المياه من خلال الحد من الفاقد غير الضروري، ونعمل أيضًا على تركيب عدادات مياه في مختلف منشآتنا لمراقبة الاستهلاك اليومي، واكتشاف أي تسريبات محتملة، وتحسين إدارة استخدام المياه، بما يضمن اتباع نهج أكثر كفاءة واستدامة للحفاظ على الموارد المائية.

## إدارة النفايات

تتمثل المصادر الرئيسية للنفايات في عملياتنا التشغيلية في الطعام الفائض والبلاستيك والورق، ولمعالجة هدر الطعام، قمنا بتنفيذ مبادرات لمراقبة وتقليل الفائض، من بينها التبرع بالطعام الفائض بالتعاون مع جمعية حفظ النعمة خلال شهر رمضان والمناسبات الكبرى الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على تطوير إجراءات تشغيل قياسية (SOPs) لتقليل هدر الطعام عبر عمليات الأغذية والمشروبات لدينا، بهدف تحسين كفاءة استخدام الموارد، كما نستكشف حلولًا مثل التسميد وإعادة تدوير بقايا الطعام بطرق أكثر فاعلية.

ولتوسيع نطاق جهودنا في إدارة النفايات، قام فندق كراون بلازا البحرين بتطبيق حاويات التسميد لإعادة تدوير النفايات العضوية، بالإضافة إلى التحول إلى مستلزمات الضيافة المعبأة بكميات كبيرة للحد بشكل كبير من استخدام البلاستيك، كما تبنى الفندق حلول تغليف مستدامة تشمل أكياس غسيل من القماش، وعبوات مستلزمات صحية مصنوعة من ورق الكرافت، وأكواب ومشروبات ورقية، مما يعزز التزامه بتقليل الاعتماد على البلاستيك أحادي الاستخدام.

علاوة على ذلك، قمنا بإطلاق قوائم طعام رقمية عبر رموز QR في جميع منشآتنا، ما أدى إلى تقليل الحاجة إلى إعادة طباعة القوائم بانتظام، مما يقلل من استهلاك الورق، كما عقدنا شراكة مع شركة مسار (Bahrain Contact Cleaning WLL) لتنفيذ برنامج شامل لإدارة النفايات وإعادة التدوير في فندق الخليج البحرين وجلف إكزكيوتيف ريزيدنس الجفير، مما يضمن جمع ومعالجة النفايات غير الخطرة مثل الورق والبلاستيك والمخلفات الإلكترونية بطريقة مسؤولة.

تمتد جهودنا في الاستدامة أيضًا إلى أنشطة تقديم الطعام، حيث نعمل على التخلص التدريجي من البلاستيك أحادي الاستخدام متى أمكن ذلك، واستبداله ببدائل أكثر استدامة مثل المياه المعبأة، وحاويات الطعام القابلة للتحلل، والمصاصات الورقية، كما ندرس إمكانية اعتماد حلول تغليف مستدامة موحدة عبر عملياتنا التشغيلية للحد بشكل أكبر من النفايات البلاستيكية.

وكجزء من التزامنا المستمر بتقليل النفايات، نقوم حاليًا بدراسة جدوى إنشاء محطة لتنقية المياه وتعبئتها في زجاجات داخل فندق الخليج البحرين، وفي حال تنفيذها، سيسهم هذا المشروع في استبدال زجاجات البلاستيك أحادي الاستخدام ببدائل زجاجية، مما يعزز جهودنا في تقليل النفايات وتحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأمد.



# الممارسات الاجتماعية

يشكّل الالتزام بالتنوع والشمول والتمكين حجر الأساس في نهجنا المؤسسي، حيث نؤمن بأن نجاحنا يرتبط ارتباطاً وثيقاً برفاهية موظفينا وتطويرهم المهني، ومن خلال تعزيز سياسات البعثة، وترسيخ مبدأ تكافؤ الفرص، وتوفير بيئة عمل آمنة وداعمة، نسعى إلى تمكين كوادرنا وخلق أثر إيجابي مستدام في المجتمع.

تعكس سياساتنا في مكافحة التمييز، وحماية حقوق الإنسان، وتعزيز معايير الصحة والسلامة، التزامنا الراسخ بأعلى الممارسات الأخلاقية والمهنية، كما يشكّل الاستثمار في التدريب والتطوير عنصراً أساسياً في استراتيجيتنا لضمان امتلاك موظفينا المهارات التي تعزز نموهم وتطويرهم المهني وتعدّهم لقيادة المستقبل، كما نحرص على دعم الاقتصاد المحلي من خلال خلق فرص عمل وتدريب مخصصة للكوادر البحرينية لتأهيلهم ودمجهم في سوق العمل، إلى جانب تنفيذ مبادرات مجتمعية تسهم في تحقيق التنمية المستدامة.

ومن الجدير بالذكر أنه في عام 2024، شرعت مجموعة فنادق الخليج في إجراءات الحصول على شهادة "أفضل أماكن العمل"، وحصلت عليها بنجاح في العام 2025. وجاء هذا الإنجاز تأكيداً لالتزامنا ببناء ثقافة مؤسسية إيجابية ومحفزة، وتعكس هذه الشهادة اعترافاً بجهودنا في تعزيز رفاهية الموظفين، وتطوير مساراتهم المهنية، وتطبيق أفضل ممارسات الموارد البشرية. وقد أظهرت نتائج التقييم أداة قوتنا في مجالات التجربة الوظيفية، والعمل الجماعي، والقيادة، والمسؤولية الاجتماعية، مما يعزز مكانتنا كمؤسسة تضع الإنسان في صميم رؤيتها وتوجهاتها الاستراتيجية.

# الممارسات الاجتماعية

## سياسة توظيف الوظائف

نلتزم التزامًا كاملًا بدعم رؤية البحرين الاقتصادية 2030، ونعمل على المساهمة في تحقيق أهداف المملكة نحو الاعتماد على الكفاءات الوطنية من خلال الزيادة التدريجية لنسبة البحرينيين من إجمالي القوى العاملة لدينا، حيث نحرص على تعزيز البعثة عبر جميع عملياتنا، بما يضمن تمكين المواهب البحرينية وتطويرها، ودمجها في قطاع الضيافة الذي تهيمن عليه عادةً العمالة الوافدة.

وفي إطار هذا الالتزام، قمنا بتنفيذ برامج تدريبية متخصصة، من بينها برنامج التدريب الصيفي لمدة شهرين في عام 2024، بالإضافة إلى برنامج المستقبل، الذي سيتم تناوله بشكل أكثر تفصيلاً في قسم المبادرات المجتمعية.

تمثل الكفاءات البحرينية نسبة **18.33%** من إجمالي موظفي المجموعة، وهي نسبة بارزة في قطاع الضيافة، الذي يعدّ من القطاعات التي تعتمد بشكل كبير على العمالة الأجنبية، كما أن **41.30%** من فريق الإدارة التنفيذية لدينا من البحرينيين، مما يعكس التزامنا بتطوير القيادات المحلية وتعزيز مساراتهم المهنية ضمن مواقع صنع القرار والمناصب التنفيذية العليا.

| القوى العاملة                    | 2024   |
|----------------------------------|--------|
| إجمالي عدد الموظفين              | 1042   |
| المواطنون من بين إجمالي الموظفين | 191    |
| نسبة البعثة                      | 18.33% |

## المساواة بين الجنسين والتنوع

نلتزم بتسيخ بيئة عمل متنوعة وشاملة، حيث نحرص على ضمان تكافؤ الفرص لجميع الموظفين، بغض النظر عن الجنس، وذلك لتمكينهم من تحقيق النمو والنجاح المهني دون تمييز. وفي عام 2024، تم تعيين **8 موظفات** في مناصب قيادية، مما يعدّ شاهداً على التزامنا بتعزيز دور المرأة في مواقع صنع القرار ودعم المساواة بين الجنسين على أعلى المستويات الإدارية، بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتوظيف **145 امرأة** خلال العام ذاته، في خطوة تؤكد حرصنا على استقطاب الكفاءات النسائية والاحتفاظ بها عبر مختلف الأقسام والإدارات.

كما نولي العدالة في الأجور أهمية كبيرة، حيث نحرص على ضمان المساواة في الرواتب بين الرجال والنساء الذين يشغلون المناصب ذاتها، استناداً إلى مبدأ "الأجر المتساوي للعمل المتساوي"، ولضمان تحقيق هذا الالتزام، نقوم بمراقبة دورية لمعدل الأجور الوسطية بين الجنسين، والذي يبلغ حالياً **1.016** وذلك في إطار جهودنا المستمرة لتعزيز العدل والشمولية في بيئة العمل.

| القوى العاملة | 2024 |
|---------------|------|
| الرجال        | 906  |
| النساء        | 255  |

# الممارسات الاجتماعية

## التدريب والتطوير

نحن نلتزم بتوفير برامج تدريبية وتطويرية مستمرة لموظفينا، لتمكينهم من اكتساب المهارات اللازمة للتميز في أدوارهم الوظيفية، وتشمل برامجنا التدريبية مجالات متعددة، مثل التميز في خدمة العملاء، وحماية البيانات والخصوصية، ومعايير الصحة والسلامة، والمهارات التقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى تطوير القيادات والإدارة، مما يضمن مواكبة فريقنا لأحدث الممارسات في قطاع الضيافة.

إلى جانب برامج التدريب الداخلي، ندعم أيضًا مبادرات التطوير الخارجي، ومن أبرز هذه المبادرات برنامج التدريب الصيفي لطلاب الجامعات في منشأتنا في البحرين، والذي يتيح لهم فرصة التدريب العملي في قطاع الضيافة، ويسهم في تأهيل الجيل القادم من المواهب وإعدادهم لقيادة القطاع، وقد تمت الإشارة إلى هذا البرنامج بالتفصيل في قسم المبادرات المجتمعية.

كما نتيح لموظفينا منذ لحظة انضمامهم إلى المؤسسة الوصول إلى منصة "Typsy"، وهي منصة تعليمية إلكترونية شاملة توفر لهم مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المتخصصة في قطاع الفنادق، مما يعزز فرصهم في التطور المهني والنمو الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، يشارك موظفو كراون بلازا في برنامج "Room to Grow" التابع لمجموعة IHG، والذي يهدف إلى دعم التطوير القيادي والتدريب المهني، مما يعزز من إسهامات الموظفين في تحقيق تقدم مهني مستدام داخل المؤسسة.

| 2024                                    | تدريب الموظفين                    |
|---|-----------------------------------|
| 1189                                    | إجمالي الموظفين المدربين          |
| 1568                                    | مجموع الدورات التدريبية           |
| 311,341                                 | إجمالي ساعات التدريب              |
| 262 ساعة في السنة - 21.83 ساعة في الشهر | متوسط التدريب لكل موظف بدوام كامل |

## معدل دوران الموظفين

نضع رفاهية موظفينا وتطويرهم المهني في صميم استراتيجياتنا، ونسعى إلى ترسيخ بيئة عمل إيجابية تدعم الاستقرار الوظيفي وتعزز فرص النمو والتقدم. ومن خلال مراقبة معدلات دوران الموظفين، سواء الطوعي أو غير الطوعي، نضمن أن إستراتيجيات إدارة القوى العاملة لدينا فعالة، وتساهم في حماية مصالح موظفينا عبر جميع المستويات الوظيفية، مما يدعم استمرارية الأداء ويحقق الاستقرار المؤسسي.

| 2024       |      | الموظفين                           |
|------------|------|------------------------------------|
| غير الطوعي | طوعي | عدد الموظفين الذين غادروا المجموعة |
| 49         | 321  | دوام كامل                          |
|            | 471  | التعيينات الجديدة                  |
|            | 118  | دوام جزئي                          |
|            | 42   | الموظفون المؤقتون                  |

# الممارسات الاجتماعية

## نسبة العمالة المؤقتة

نظرًا للطبيعة الديناميكية لقطاع الضيافة، قد تستدعي احتياجاتنا التشغيلية أحيانًا توظيف موظفين بدوام جزئي لتغطية فعاليات محددة أو تلبية متطلبات تشغيلية معينة، وتمثل العمالة المؤقتة، بما في ذلك الموظفون بدوام جزئي والمقاولون/الاستشاريون، نسبة 11% من إجمالي قوتنا العاملة، حيث يشكل الموظفون بدوام جزئي 10%، بينما يشكل المقاولون والاستشاريون 1% من إجمالي القوى العاملة.

غالبًا ما يتم الاستعانة بهذه الفئات المؤقتة عبر مزودي خدمات خارجيين ممن نعمل معهم بشكل منتظم لتلبية احتياجات أعمالنا بكفاءة، وفي هذا الإطار، نحرص على أن يلتزم جميع شركائنا الخارجيين بمعاييرنا الأخلاقية، خاصة فيما يتعلق بممارسات العمل العادلة وحماية حقوق العاملين، حيث يعكس هذا النهج التزامنا بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما نضمن أن يتم التعامل مع جميع الموظفين، سواء كانوا يعملون لدينا بشكل مباشر أو عبر أطراف خارجية، بكرامة واحترام وعدالة في جميع مراحل العمل.

## مكافحة التمييز

نلتزم بتأسيس بيئة عمل قائمة على الاحترام والكرامة، حيث يُعامل جميع الموظفين بإنصاف ومساواة بغض النظر عن خلفياتهم أو هوياتهم، وتضمن سياساتنا الداخلية تكافؤ الفرص للجميع، وحمايتهم من أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش، كما نقوم بمراجعة وتحديث هذه السياسات بانتظام لضمان فعاليتها وتماسكها مع أفضل الممارسات العالمية، ونحرص كذلك على التعامل الفوري مع أي حالات عدم امتثال لهذه السياسات، لضمان بيئة عمل آمنة وعادلة وشاملة تعزز روح الاحترام والتعاون بين جميع أفراد فريقنا.

## الصحة والسلامة ومعدل الإصابات

ندرك أن نجاح أعمالنا يرتبط ارتباطًا وثيقًا بسلامة ورفاهية موظفينا، لذلك نضع الصحة والسلامة في صدارة أولوياتنا، حيث نطبق برامج وقائية شاملة تهدف إلى الحد من إصابات العمل والأمراض المهنية، مما يضمن بيئة عمل آمنة ومستدامة لجميع الموظفين والضيوف والشركاء على حدٍ سواء. ونحن نفخر أننا في عام 2024، سجلنا صفر حالة وفاة و13 إصابة متعلقة بالعمل فقط، بحسب ما هو مسجل لدى الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، مما يعكس التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية.

## مبادرات تفاعل الموظفين

نحن نولي أقصى درجات الاهتمام برفاهية ورضا موظفينا، ونعمل باستمرار على تنفيذ مبادرات تعزز تجربتهم المهنية، وفي عام 2024، أجرينا استبيانًا داخليًا لقياس مستوى تفاعل الموظفين، بهدف تقييم بيئة العمل وتحديد مجالات التحسين، وبناءً على ملاحظات الموظفين، قمنا بإدخال تغييرات تشمل تعديلات على ساعات العمل والمزايا وذلك لضمان تلبية احتياجات فريق العمل بشكل أفضل، كما نظمنا عدة برامج توعوية صحية على مدار العام، شملت التوعية بسرطان الثدي، والصحة العامة للرجال، بالإضافة إلى فعاليات يوم البحريين الرياضي.

بالإضافة إلى ذلك، نحرص على تطوير الكفاءات الداخلية والاحتفاء بالمواهب، حيث حصل العديد من الموظفين على ترقيات داخلية، مما أتاح لهم تحمل مسؤوليات إضافية والمشاركة في أدوار متعددة ضمن المجموعة، مما يعزز تطورهم المهني ويسهم في نجاح المؤسسة. وإلى جانب ذلك، لدينا برامج لتكريم الموظفين، ومكافآت التميز الوظيفي، وأنشطة تعزيز روح الفريق، ومنصات مخصصة للتغذية الراجعة وفرص للتطوير الوظيفي مما يرسخ بيئة عمل محفزة وداعمة.

وتأكيداً على التزامنا بدعم موظفينا ماليًا واجتماعيًا، تتحمل مجموعة فنادق الخليج تكلفة المساهمة في التأمين ضد التعطل بنسبة 1% لصالح الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (SIO) نيابةً عن جميع الموظفين دون تحميلهم هذا العبء المالي في خطوة تعكس حرصنا على تعزيز الاستقرار المالي لموظفينا.

## المبادرات المجتمعية

نؤمن بأهمية المساهمة في تنمية المجتمعات التي نعمل فيها، ونسعى إلى تحقيق أثر إيجابي مستدام من خلال تطوير الكفاءات المحلية، ودعم المجتمع عبر شراكات استراتيجية ومبادرات خيرية.

2024

47,185.150

قيمة المساهمات المجتمعية

(يتبع)

## الممارسات الاجتماعية

يرتكز نهجنا على إحداث تأثير إيجابي مستدام من خلال مجموعة متنوعة من البرامج والمبادرات، والتي تشمل:

### التدريب والتطوير في قطاع الضيافة

تلتزم المجموعة بدعم تطوير الكفاءات المحلية في قطاع الضيافة من خلال تقديم برامج تدريبية عملية عبر منشأتنا، وفي عام 2024، قمنا بتوفير تدريب عملي مهيكل لـ 24 طالبًا جامعيًا وخريجًا جديدًا في أقسام متعددة داخل فندق الخليج البحرين وكراون بلازا ونوفوتيل، وقد أتاح هذا البرنامج لهم فهمًا عمليًا شاملاً لعمليات الضيافة، سواء في الأقسام الأمامية أو الخلفية، مما ساعد المتدربين على اكتساب خبرة مهنية حقيقية في هذا المجال.

وتماشياً مع رؤيتنا لتطوير قيادات المستقبل، نقدم أيضًا برنامج "المستقبل"، وهو مبادرة متكاملة موجهة للبحريين الذين تتراوح أعمارهم بين 18-25 عامًا، حيث يوفر البرنامج منحا دراسية كاملة لدراسة إدارة الضيافة، بالإضافة إلى راتب شهري طوال فترة الدراسة، ويشمل البرنامج تدريبًا مهيكلًا مع ضمان ووظيفة إدارية داخل المجموعة بعد التخرج بنجاح. وفي دورة 2023/2024، تخرج خمسة موظفين بنجاح من البرنامج، وتم تعيين ستة مشاركين جدد لدورة العام 2024/2025.

وكجزء من التزامنا بتنمية المواهب المحلية، فإننا نعمل أيضًا بشكل وثيق مع مؤسسة إنجاز البحرين لتوفير برامج تعليمية متخصصة تزود الشباب البحريني بالمهارات الحديثة ذات الصلة بالصناعة، كما تدعم هذه الشراكة تطوير الموظفين مع سد فجوات المهارات على جميع مستويات التعليم، مما يعود بالنفع على الخريجين وغير الخريجين. كما نواصل توفير فرص التدريب الداخلي والدورات المتخصصة عبر منصات مثل Typsy، لضمان حصول الشباب المهنيين على المهارات والخبرات اللازمة للنجاح في قطاع الضيافة.

### الشراكات الخيرية والتبرعات

كجزء من مسؤوليتنا الاجتماعية، نهدف إلى دعم المبادرات والجمعيات الخيرية في جميع أنحاء البحرين، ونقدم مساهمات مالية سنوية لعدد من المنظمات المعنية بمجالات الرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة. وتشمل الجهات المستفيدة دار رعاية الطفولة، وجمعية البحرين لمرضى السكر، وجمعية البحرين للتاريخ والآثار، ومركز الرحمة، واتحاد البحرين الرياضي للصم، ونادي البسيطين الرياضي والثقافي.

كما تبرع فندق كراون بلازا مؤخرًا بأثاث ومستلزمات من مركز البحرين للمؤتمرات بعد تجديده إلى عدد من الجمعيات الخيرية، منها جمعية بلاد القديم، والوقف السي، وجمعية كاف الإنسانية. وتقوم مجموعة فنادق الخليج أيضًا بتمويل إنشاء كافيتيريا طعام في المقر الرئيسي الجديد لمؤسسة إنجاز البحرين.

# الممارسات الاجتماعية

## الرعايات والمبادرات المجتمعية والمشاركة الاجتماعية

كما ندعم المبادرات الاجتماعية والمؤسسات الخيرية من خلال استضافة الفعاليات في منشأتنا، مما يعكس التزامنا بالمساهمة في رفاهية المجتمع ودعم القضايا التي تتماشى مع قيمنا، ومن بين أبرز المبادرات التي نفذناها في عام 2024:

1. مركز البحرين الدولي للتنقل: استضافة حفل ختام المؤتمر الإقليمي في فندق الخليج البحرين، والذي ركّز على قضايا الصحة لذوي الاحتياجات الخاصة.
2. جمعية البحرين لمتلازمة داون: دعم فعالية خيرية للأطفال المصابين بمتلازمة داون وأسرهم، في فندق كراون بلازا البحرين.
3. جمعية شجرة الحياة الخيرية: استضافة حفل تخرج الأيتام في فندق الخليج البحرين.
4. وزارة شؤون البلديات والزراعة - مراعي البحرين: المشاركة كراعٍ رسمي في فعالية مراعي البحرين 2024، من خلال توفير المشروبات وطاقتم الضيافة والمعدات لحفل الافتتاح.
5. فعالية ثينك بينك: رعاية واستضافة حفل العشاء الخيري بمناسبة الذكرى العشرين لتأسيس المنظمة، لدعم التوعية بسرطان الثدي.
6. فعاليات عيد الأضحى: دعم فندق الخليج البحرين احتفالات العيد للأطفال الأيتام.
7. جمعية البحرين للسكري: تقديم الرعاية الغذائية في الندوة العامة لـ مؤتمر البحرين للسكري والسمنة، الذي عُقد في فندق الخليج البحرين.
8. حملة "أطفالنا كالذهب" - مبادرة إبتسامة البحرين: استضافة فعالية لتكريم الداعمين والمتطوعين، ودعم الأطفال المصابين بالسرطان وأسرهم.
9. روتس وورلد 2024: رعاية الحدث العالمي الذي يجمع قادة قطاع الطيران والسياحة لمناقشة تطوير المسارات الجوية وأثرها على التجارة والنمو الاقتصادي.
10. المؤتمر الصحي الأول لذوي الاحتياجات الخاصة: استضافه فندق كراون بلازا لتعزيز الشمولية في قطاع الرعاية الصحية.
11. استضافت مجموعة فنادق الخليج مسابقة إنجاز البحرين السنوية السادسة عشرة لرواد الأعمال الشباب في فندق الخليج في أبريل 2024، حيث جرى خلالها عرض المواهب الريادية لأكثر من 300 متأهل للنهائيات من المدارس الثانوية والجامعات المحلية.
12. التعاون مع اللجنة البارالمبية البحرينية وبنك البحرين والكويت: تنفيذ برنامج تبرع بالكراسي المتحركة، حيث تم تقديم 53 كرسيًا متحركًا لدعم الأفراد ذوي الإعاقة الحركية.
13. إفطار رمضان للأطفال المصابين بمتلازمة داون: استضافة فندق كراون بلازا تجمعات الإفطار والفعاليات المخصصة للأطفال وعائلاتهم.
14. اليوم العالمي للتنوع الثقافي: تنظيم فعاليات ثقافية في متحف البحرين الوطني لتعزيز التفاعل المجتمعي والاحتفاء بالأعياد الوطنية المختلفة.

تعكس هذه المبادرات التزامنا العميق بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة تجاه جميع فئات المجتمع البحريني، ونحن نواصل العمل على تعزيز تأثيرنا المجتمعي الإيجابي من خلال الشراكات الفعالة والمساهمات المستدامة

(يتبع)

## الممارسات الاجتماعية

### بنك التبرع الغذائي

نعمل بالشراكة مع جمعية حفظ النعمة، المؤسسة الرائدة في مجال بنوك الطعام في البحرين، والتي تهدف إلى تقليل هدر الطعام ودعم المحتاجين، وخلال شهر رمضان والمناسبات الكبرى، على التبرع بالطعام الفائض يوميًا لضمان وصوله إلى المستفيدين بدلاً من إهداره.

كما قام فندق كراون بلازا بالتعاون مع جمعية كاف الإنسانية في اليوم العالمي لمكافحة الجوع، حيث تم التبرع بالفائض الغذائي لدعم المحتاجين، ومن خلال هذه المبادرة، يتم جمع الطعام الفائض من فنادقنا ومطاعمنا وتعبئته وإعادة توزيعه للأسر والعمالة الوافدة والأفراد المحتاجين في مختلف أنحاء البحرين، مما يساهم في تقليل الأثر البيئي لهدر الطعام عبر تحويله عن مسار المكبات وتقليل النفايات الغذائية.

### دعم الشركات المحلية

نعمل بالشراكة مع جمعية حفظ النعمة، المؤسسة الرائدة في مجال بنوك الطعام في البحرين، والتي تهدف إلى تقليل هدر الطعام ودعم المحتاجين، وخلال شهر رمضان والمناسبات الكبرى، على التبرع بالطعام الفائض يوميًا لضمان وصوله إلى المستفيدين بدلاً من إهداره.

كما قام فندق كراون بلازا بالتعاون مع جمعية كاف الإنسانية في اليوم العالمي لمكافحة الجوع، حيث تم التبرع بالفائض الغذائي لدعم المحتاجين، ومن خلال هذه المبادرة، يتم جمع الطعام الفائض من فنادقنا ومطاعمنا وتعبئته وإعادة توزيعه للأسر والعمالة الوافدة والأفراد المحتاجين في مختلف أنحاء البحرين، مما يساهم في تقليل الأثر البيئي لهدر الطعام عبر تحويله عن مسار المكبات وتقليل النفايات الغذائية.

### الأطفال والعمل القسري

نلتزم بسياسة عدم التسامح المطلق مع عمالة الأطفال والعمل القسري في جميع جوانب عملياتنا التشغيلية، ولا نخترط في أي شكل من أشكال عمالة الأطفال أو العمل القسري ضمن مؤسستنا، ونحرص على أن تمثل جميع سلاسل التوريد لدينا لهذه المبادئ، كما تتضمن مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بنا توجيهات واضحة تلزم جميع الموردين والبائعين بالامتثال لهذه المعايير، لضمان عدم دعمهم أو ممارستهم لهذه الأنشطة بأي شكل من الأشكال.

### حقوق الإنسان

تعكس مدونة قواعد السلوك ودليل الموظفين الخاص بنا التزامنا الراسخ بخلق بيئة عمل عادلة وشاملة وداعمة، كما نشجع موظفينا على الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بانتهاكات حقوق الإنسان من خلال آلية الإبلاغ السري لدينا، التي توفر بيئة آمنة وخالية من أي تداعيات أو انتقام، مما يتيح لجميع الموظفين التعبير عن مخاوفهم بكل شفافية.

علاوة على ذلك، نحن ملتزمون تمامًا بحماية حقوق الإنسان عبر جميع عملياتنا التشغيلية، وضمان معاملة جميع الأفراد بكرامة واحترام. كما نلتزم بمدونة قواعد سلوك الموردين لدينا بتطبيق نفس المبادئ، مما يضمن التزام جميع الموردين والبائعين باحترام وتعزيز حقوق الإنسان في ممارساتهم التجارية.



# الحوكمة

تلتزم مجموعة فنادق الخليج بترسيخ أعلى معايير حوكمة الشركات لضمان الشفافية والمساءلة واتخاذ القرارات الفعالة على جميع المستويات، حيث يستند نهجنا في الحوكمة إلى الإطار التنظيمي لمصرف البحرين المركزي (CBB Rulebook) ومدونة حوكمة الشركات الصادرة عن وزارة الصناعة والتجارة، بالإضافة إلى قانون الشركات التجارية البحريني ولوائحه التنفيذية والأوامر المرتبطة به، حيث تضمن هذه الأطر التنظيمية تعزيز هياكل الحوكمة لدينا والشفافية والمسؤولية المؤسسية، بالإضافة إلى دعم عملية اتخاذ القرار بطريقة فعالة ومستدامة.

تشكل مبادئ حوكمة الشركات الأساس الذي تقوم عليه الحوكمة في مجموعة فنادق الخليج، ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف العام والتوجيه الاستراتيجي وإدارة المجموعة، بدعم من أربع لجان رئيسية هي: لجنة التدقيق واللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة المؤسسية، وفي عام 2025 سيتم إعادة هيكلة لجان مجلس الإدارة بهدف تعزيز الكفاءة وضمان عملية صنع قرار أكثر انسيابية وفعالية.

وبينما يتم تقديم تقرير حوكمة الشركات بشكل منفصل إلى وزارة الصناعة والتجارة، فإن هذا التقرير يتضمن أبرز ملامح الحوكمة والمعلومات (ESG) الخاص بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأساسية المطلوبة وفقاً لإرشادات بورصة البحرين والإطار التنظيمي لمصرف البحرين المركزي.

### تشكيل مجلس الإدارة وتنوعه واستقلاليته

يتألف مجلس إدارة مجموعة فنادق الخليج من 11 عضواً غير تنفيذي، مما يضمن إشراكاً قوياً ومستقلاً على عمليات المجموعة. وبعد انتخابات 2024، تم زيادة نسبة تمثيل المرأة إلى 18%، كما أن 36% من أعضاء المجلس مستقلون، مما يعزز عملية اتخاذ القرارات بشكل موضوعي ومحايد.

كما نلتزم أيضاً بالفصل الواضح بين مناصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، لضمان حوكمة فعالة والامتثال لأعلى معايير حوكمة الشركات. وتعكس البيانات التالية تشكيلة مجلس الإدارة اعتباراً من نهاية عام 2024، علماً بأن التغييرات التي طرأت على المجلس في أواخر ديسمبر 2024 سيتم تضمينها في دورة التقارير القادمة.

| مجلس الإدارة             | 2024 |
|--------------------------|------|
| مجموع أعضاء مجلس الإدارة | 11   |
| <b>حسب الجنس</b>         |      |
| الرجال                   | 9    |
| النساء                   | 2    |
| <b>حسب التمثيل</b>       |      |
| منتخبون                  | 7    |
| معينون                   | 4    |
| <b>حسب الاستقلالية</b>   |      |
| غير تنفيذيون             | 11   |
| مستقلون                  | 4    |

تمتد المدة الحالية لمجلس الإدارة حتى مارس 2028.

### مدونة قواعد سلوك الموردين

في عام 2024، أطلقت مجموعة فنادق الخليج مدونة قواعد سلوك الموردين لتعزيز الممارسات الأخلاقية وضمان توافق البائعين مع التزام مجموعة فنادق الخليج بالاستدامة البيئية وحقوق الإنسان والعمليات التجارية المسؤولة. وتحدد المدونة توقعات واضحة، وتطلب من الموردين الامتثال للوائح البيئية واستخدام الموارد بكفاءة والحد من تأثيرها على التنوع البيولوجي والمناخ. كما تدعم المدونة ممارسات العمل العادلة، وتحظر العمل القسري وعمل الأطفال، وتعزز المساواة في مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، تضمن الالتزام بقوانين التجارة وسياسات مكافحة الفساد ومعايير خصوصية البيانات مع الحفاظ على ممارسات العمل الأخلاقية.

بدءاً من عام 2025، سنقدم آليات تقييم الامتثال لتقييم التزام الموردين وتشجيعهم على الالتزام بهذه المبادئ والمعايير في جميع سلاسل التي نتبناها على تعزيز هذا الالتزام من خلال مطالبة البائعين بالكشف عن (KYS) "التوريد الخاصة بهم. وتعمل ممارستنا "اعرف موردك المعلومات الرئيسية، بما يضمن الشفافية ويعزز الشراكات طويلة الأجل مع الموردين الذين يشاركوننا التزامنا بالعمليات التجارية الأخلاقية، مما يخلق سلسلة توريد أكثر مسؤولية ومرونة.

### مدونة قواعد سلوك الموردين تحدد المعايير التي نتوقع من جميع شركائنا الالتزام بها، وتشمل:

**المسؤولية البيئية:** الامتثال للأنظمة البيئية، والاستخدام الفعال للموارد، واتخاذ تدابير لتقليل التأثير على التنوع البيولوجي والمناخ.  
**المسؤولية الاجتماعية:** احترام حقوق الإنسان، ومنع العمالة القسرية وعمالة الأطفال، وتعزيز المساواة في بيئة العمل، والالتزام بممارسات العمل العادلة.

**الحوكمة والنزاهة:** الالتزام الصارم بالقوانين التجارية، وسياسات مكافحة الفساد، وحماية البيانات، وحقوق الملكية الفكرية.

بدءاً من عام 2025، سنقوم بتنفيذ آليات تقييم الامتثال لضمان التزام الموردين بهذه المعايير وتحديد فرص التحسين، كما نشجع الموردين على نقل هذه المعايير إلى سلاسل التوريد الخاصة بهم لضمان تحقيق تأثير مستدام على نطاق أوسع.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق إجراءات "اعرف موردك"، والتي تلزم الموردين بالإفصاح عن المعلومات الأساسية والتأكيد على التزامهم بمدونة السلوك الخاصة بنا، وتهدف هذه المبادرة إلى بناء شراكات طويلة الأمد مع موردين يتبنون ممارسات تجارية أخلاقية، مما يساهم في تعزيز سلسلة توريد أكثر مسؤولية واستدامة ومرونة.

# الحوكمة

## تضارب المصالح

تشارك مجموعة فنادق الخليج في عدد من الاتفاقيات والمعاملات مع المساهمين والأطراف ذات الصلة، ويتم إدارة هذه العلاقات من خلال سياسة داخلية صارمة تحكم المعاملات مع الأطراف ذات الصلة، لضمان الامتثال الكامل للمعايير القانونية والتنظيمية.

تتم عمليات المشتريات، بما في ذلك المناقصات، بشفافية وتنافسية لضمان العدالة لجميع الأطراف المعنية. علاوة على ذلك، يُطلب من جميع الموردين ومقدمي الخدمات استكمال نموذج "اعرف موردك"، والذي يلزمهم بالإفصاح عن أي تضارب محتمل في المصالح. ويتم مراجعة هذه الإفصاحات وتسجيلها في قاعدة بيانات الموردين، لضمان تعزيز النزاهة والشفافية في عملياتنا، وعلى الرغم من أن هذه العملية كانت مطبقة سابقًا، فقد قمنا في عام 2024 بإدخال نماذج جديدة وإجراءات محسنة نعتقد أنها ستعزز بشكل أكبر قدرتنا على تحديد وإدارة تضارب المصالح ضمن ممارسات المشتريات لدينا.

كما يُطلب من أعضاء مجلس الإدارة الإفصاح عن أي مصالح أو أنشطة خارجية للجنة الحوكمة والمكافآت الوطنية بشكل سنوي، وإبلاغ الشركة فورًا في حال ظهور أي تضارب محتمل في المصالح، ويلتزم الأعضاء بالامتناع عن المشاركة في أي قرارات أو مناقشات قد تنطوي على تضارب مصالح.

بالإضافة إلى ذلك يتم الإفصاح الكامل عن جميع المعاملات مع الأطراف ذات الصلة في بياناتنا المالية السنوية، مما يضمن أعلى مستويات الشفافية والمساءلة في عملياتنا المالية والإدارية.

## الأخلاقيات ومكافحة الفساد

تتبنى سياسة عدم التسامح المطلق تجاه الفساد والرشوة والممارسات التجارية غير الأخلاقية.

## خصوصية البيانات وحمايتها

نلتزم بحماية المعلومات الشخصية لضيوفنا وموظفينا وشركائنا التجاريين، ونحرص على الامتثال التام للوائح المحلية المتعلقة بحماية البيانات. وفي هذا الإطار، قمنا مؤخرًا بتحديث سياسات الخصوصية الخاصة بنا، والتي تنظم جمع ومعالجة وتخزين البيانات الشخصية عبر جميع عملياتنا التشغيلية.

ومن خلال شراكاتنا مع ماريوت وأكور، نعمل على تعزيز تدابير الحماية في منشآتنا الرئيسية، بما في ذلك فندق الخليج البحرين وفندق جلف كورت بزنس باي، كما اعتمدنا أنظمة ومنصات متخصصة لضمان الامتثال التام لحماية البيانات عبر جميع عملياتنا التشغيلية.

ويبقى تدريب الموظفين كأحد المحاور الأساسية في استراتيجيتنا، حيث نحرص على أن يكون فريق العمل مؤهلًا ومدربًا على التعامل مع البيانات بمسؤولية ووفقًا لأفضل الممارسات.

## مؤشرات الأداء الرئيسية

| 2024 |   |
|------|---|
| 0    | عدد انتهاكات خصوصية البيانات المبلغ عنها خلال الفترة                    |
| 0    | عدد انتهاكات خصوصية البيانات التي تنطوي على معلومات شخصية قابلة للتحديد |